

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi empiris pada perusahaan asuransi di Semarang)

DATA RESPONDEN

Perusahaan :
Nama :
Jenis Kelamin : () Pria () Wanita
Umur :
Lama Bekerja : ...tahun bulan
Jabatan :
Pendidikan Terakhir : () D3 () S1 () S2 () S3 Lainnya

Responden,

(mohon dibubuhi dengan stampel perusahaan)

I. Instrumen Komitmen Organisasi (Meyer, J.P., Natalie J. Allen, dan Catherine A. Smith, 1993) dikutip dari Mas'ud Fuad, 2004.

Pertanyaan – pertanyaan dibawah ini berhubungan dengan komitmen organisasi Anda dalam perusahaan. Anda cukup memilih salah satu alternatif jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda X.

Dengan ketentuan bahwa :

1. berarti Sangat Tidak Setuju (STS)
2. berarti Tidak Setuju (TS)
3. berarti Netral (N)
4. berarti Setuju (S)
5. berarti Sangat Setuju (SS)

No.	Bidang	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
A.	Affective Commitment					
1.	Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di organisasi ini.					
2.	Saya mengembangkan organisasi ini kepada orang lain di luar organisasi.					
3.	Saya benar “merasakan seakan” permasalahan organisasi adalah juga permasalahan saya sendiri.					
4.	Saya berfikir saya tidak mudah menjadi terikat dengan organisasi lain seperti saya terikat dengan organisasi ini					

5.	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga pada organisasi ini.					
6.	Saya merasa terikat secara emosional pada organisasi ini.					
7.	Organisasi ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya.					
8.	Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap organisasi ini.					
B.	Continuance Commitment					
9.	Saya khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya tanpa memiliki pekerjaan lain yang serupa.					
10.	Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan organisasi ini sekarang, sekalipun saya menginginkannya.					
11.	Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya memutuskan ingin meninggalkan organisasi saat ini.					
12.	Akan terlalu merugikan saya untuk meninggalkan organisasi saat ini.					
13.	Saat ini tetap bekerja di organisasi merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya.					
14.	Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit pilihan bila meninggalkan					

	organisasi ini.					
15.	Salah satu akibat serius meninggalkan organisasi ini adalah langkanya peluang alternatif yang ada.					
16.	Salah satu alasan utama saya melanjutkan bekerja untuk organisasi ini adalah bahwa meninggalkan organisasi akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang besar, organisasi lain mungkin tidak akan sesuai dengan keseluruhan manfaat yang saya dapat disini.					
C.	Normative Comitment					
17.	Saya pikir sekarang orang terlalu sering berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain.					
18.	Saya tidak percaya bahwa seseorang harus selalu loyal terhadap organisasinya.					
19.	Berpindah dari organisasi satu ke organisasi lain tampaknya tidak etis bagi saya.					
20.	Salah satu alasan utama untuk melanjutkan bekerja pada organisasi ini adalah bahwa saya percaya loyalitas adalah penting dan oleh					

	sebab itu saya merasa tetap bekerja di perusahaan merupakan kewajiban moral.					
21.	Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di organisasi lain, saya tidak merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan organisasi saya.					
22.	Saya dididik untuk percaya terhadap nilai tetap setia pada satu organisasi.					
23.	Yang lebih baik saat ini adalah ketika orang tetap bekerja di satu organisasi sepanjang karir mereka.					
24.	Saya tidak berpikir bahwa menjadi karyawan yang tetap setia pada sebuah perusahaan merupakan tindakan yang bijaksana.					

**II. Instrumen Kepuasan Kerja (Smith, P.C., Lorne M, Kendall, dan Charler)
dikutip dari Mas'ud Fuad, 2004.**

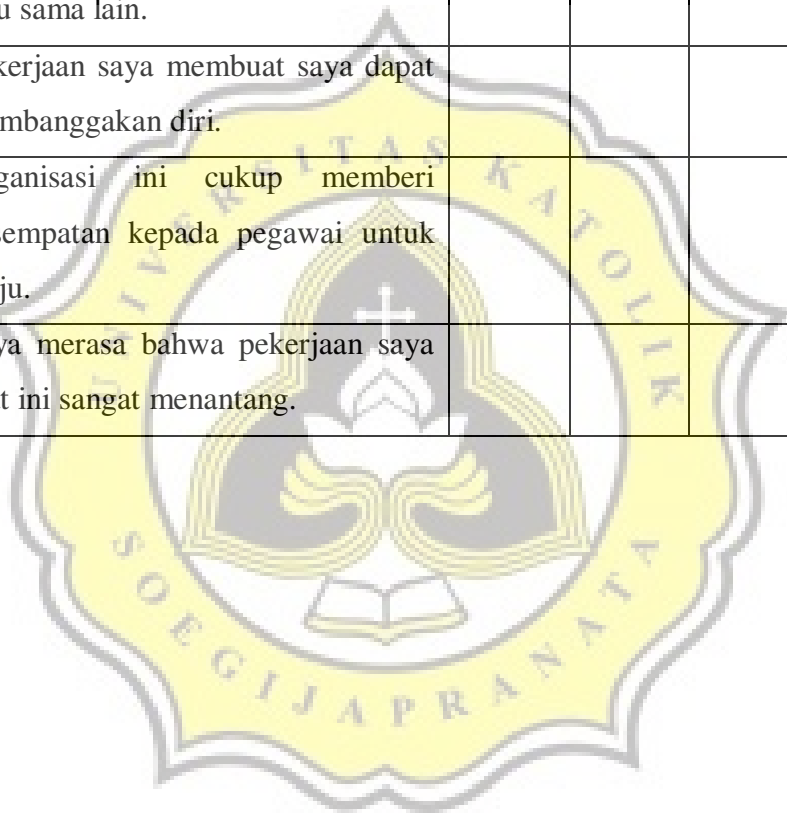
Pertanyaan – pertanyaan dibawah ini berhubungan dengan persepsi Anda tentang kepuasan kerja yang dirasakan dalam perusahaan. Anda cukup memilih salah satu alternatif jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda X.

Dengan ketentuan bahwa :

1. berarti Sangat Tidak Puas (STP)
2. berarti Tidak Puas (TP)
3. berarti Netral (N)
4. berarti Puas (P)
5. berarti Sangat Puas (SP)

No	Pertanyaan	STP 1	TP 2	N 3	P 4	SP 5
1.	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini.					
2.	Rekan-rekan kerja saya sungguh menyenangkan dan saling membantu					
3.	Rekan-rekan kerja saya bisa diandalkan dalam penyelesaian suatu tugas bersama					
4.	Saya sangat puas akan penghargaan atau reward yang saya peroleh karena tugas selesai dengan baik.					
5.	Sebenarnya saya dibayar cukup dengan hasil kerja yang saya berikan					

6.	Menurut saya gaji untuk pekerjaan yang sama, pada organisasi ini lebih tinggi jika dibandingkan dengan organisasi lain.					
7.	Atasan saya secara berkala meminta pendapat tugas-tugas yang sesuai satu sama lain.					
8.	Pekerjaan saya membuat saya dapat membanggakan diri.					
9.	Organisasi ini cukup memberi kesempatan kepada pegawai untuk maju.					
10.	Saya merasa bahwa pekerjaan saya saat ini sangat menantang.					



III. Instrumen Kinerja Manajerial (Mahoney, 1963) dikutip dari Mas'ud Fuad, 2004

Jawaban atas pertanyaan berikut ini dapat digunakan untuk mengukur kinerja Anda akhir-akhir ini untuk setiap bidang berikut ini, dengan memilih salah satu alternatif jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda X.

Dengan ketentuan bahwa :

Kinerja dibawah rata-rata		Kinerja rata-rata		Kinerja diatas rata-rata		
1	2	3	4	5		
No.	Bidang	1	2	3	4	5
1.	Perencanaan Kinerja Anda dalam menentukan tujuan, kebijakan dan tindakan atau pelaksanaan, penjadwalan kerja, penganggaran, merancang prosedur, pemrograman.					
2.	Investigasi Kinerja Anda dalam menentukan, mengumpulkan dan menyampaikan informasi untuk catatan, laporan dan rekening, mengukur hasil, analisi pekerjaan.					
3.	Pengkoordinasian Kinerja Anda dalam tukar menukar informasi dengan manajer dibagian organisasi yang lain untuk					

	mengkaitkan dan menyesuaikan program, memberitahu bagian lain, hubungan dengan manajer lain.					
4.	Evaluasi Kinerja Anda dalam menilai dan mengukur proposal, kinerja yang diamati atau dilaporkan, penilaian pegawai, penilaian catatan hasil.					
5.	Pengawasan Kinerja Anda dalam mengarahkan, memimpin dan mengembangkan bawahan Anda; membimbing, melatih dan menjelaskan peraturan kerja pada bawahan; memberikan tugas pekerjaan dan menangani keluhan.					
6.	Pemilihan Staf Kinerja Anda dalam mempertahankan angkatan kerja dibagian Anda, merekut, mewawancarai dan memilih pegawai baru, menempatkan, mempromosikan dan memutasi pegawai.					
7.	Negoisasi Kinerja Anda dalam melakukan hubungan kerja sama dengan pihak lain.					

8.	Perwakilan Kinerja Anda dalam menghadiri pertemuan intern maupun dengan perusahaan lain, pidato untuk acara-acara kemasyarakatan, pendekatan ke masyarakat, mempromosikan tujuan umum perusahaan Anda.					
9.	Evaluasi kinerja Bapak / Ibu secara keseluruhan					

